

Aviso legal

1. Datos identificativos

El dominio web www.touristforum.net es un dominio en Internet explotado por TOURIST FORUM, S.L., empresa que también es titular del sitio web. TOURIST FORUM, S.L. está provista de NIF B61057329, su domicilio social está en Passeig Sant Antoni 22-24, 08014 Barcelona, tiene como teléfonos de contacto 933314301 y 917585641 y e-mail de contacto: info@touristforum.net. Dicha sociedad está inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, en Tomo 28905, Folio 210, hoja B-146.268. Asimismo TOURIST FORUM, S.L. está inscrita como titular de la garantía de viajes combinados en el Registro de Turismo de Cataluña. TOURIST FORUM, S.L. es titular del nombre comercial registrado en la OEPM "EXIT-TOURS".

2. Propuestas de viaje publicadas en este sitio web

En este sitio web los Usuarios encontrarán publicadas diferentes propuestas de viaje combinado. En algunas propuestas de viaje los Usuarios encontrarán la indicación de cómo poder solicitar un presupuesto personalizado para poder tener un viaje a medida. En tales casos TOURIST FORUM, S.L. remitirá el presupuesto por correo electrónico y por medio de intercambio de correos electrónicos los Usuarios serán debidamente informados por TOURIST FORUM, S.L. del proceso a seguir para formalizar la reserva y se les remitirá antes de que los Usuarios decidan contratar toda la información precontractual necesaria y el contrato de viaje combinado.

Asimismo los Usuarios encontrarán propuestas de viaje que les permitirán realizar todo el proceso de reserva en línea ("on line") en este sitio web. En tales casos, TOURIST FORUM, S.L. informará debidamente a los Usuarios de los pasos a seguir para formalizar la reserva. Asimismo TOURIST FORUM, S.L. facilitará al Usuario en este sitio web toda la información precontractual y contractual

necesaria, que el Usuario deberá aceptar expresamente por medio de este sitio web antes de reservar en firme el viaje. En tales casos el Usuario, tras finalizar el proceso de reserva en línea, recibirá la confirmación de reserva por parte de TOURIST FORUM, S.L. y copia del contrato que ha aceptado en línea. En las reservas en línea, en el caso que a lo largo del proceso de reserva y antes de su finalización el Usuario detecte que ha cometido algún error en la introducción de datos, deberá volver para atrás hasta la pantalla correspondiente en la que poder subsanarlo o si lo prefiere podrá empezar de nuevo el proceso de reserva.

3. Registro de usuarios

El Usuario podrá registrarse en el apartado Mi cuenta, eligiendo una contraseña para poder acceder con su cuenta de usuario a dicho apartado.

En este apartado el Usuario podrá acceder a todas las reservas que haya realizado en línea en el sitio web www.touristforum.net.

4. Propiedad intelectual e industrial

TOURIST FORUM, S.L. ostenta la titularidad o, en su caso dispone de la necesaria licencia de uso otorgada por los titulares de tales derechos, de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de este sitio web, así como de todos los elementos contenidos en el mismo.

De acuerdo con la normativa de propiedad intelectual e industrial, se prohíbe la reproducción total o parcial por los Usuarios de los contenidos de este sitio Web, así como su modificación y/o distribución. No obstante, los Usuarios pueden visualizar, copiar, imprimir y guardar el contenido de dicha web en cualquier soporte físico, siempre que lo hagan exclusivamente con fines personales y privados.

5. Enlaces a sitios webs de terceros

En este sitio web se pueden contener enlaces (links) a sitios web de terceros. A efectos aclaratorios, se entienden como "sitio web de terceros", los enlaces a sitios web titularidad de personas físicas o jurídicas distintas a la identificada anteriormente, en el apartado "1. DATOS IDENTIFICATIVOS" de este Aviso Legal.

En el caso de enlaces incluidos en dicho sitio web a sitios web de terceros, TOURIST FORUM, S.L., al no ser propietaria de los mismos ni ejercer ninguna capacidad de dirección ni control sobre tales sitios web, no es responsable del contenido de dichos sitios web ni garantiza la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y legalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet.

No obstante, en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 16 y 17 de la Ley 34/2002 de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, si TOURIST FORUM, S.L. tiene conocimiento (sea por Usuarios, Autoridades competentes o Fuerzas de Seguridad) de que en los sitios web de los que se incluyera enlace contienen contenido que puede contravenir la legislación vigente aplicable, derechos de terceros o la moral o el orden público, procederán con diligencia, en su caso, a suprimir o inutilizar el enlace.

6. Gestión de quejas y reclamaciones

Los Usuarios podrán formular sus reclamaciones a TOURIST FORUM, S.L. por teléfono llamando al 933314301 / 917585641, así como por escrito por medio de la dirección postal Passeig Sant Antoni 22-24, 08014 Barcelona y/o las direcciones de correo electrónico: info@touristforum.net y/o atencionalcliente@touristforum.net.

TOURIST FORUM, S.L. entregará a los Usuarios en soporte duradero justificante de recepción de la reclamación y un código identificativo de la reclamación. Asimismo en el plazo máximo de 1 mes, TOURIST FORUM, S.L. deberá contestar por escrito las reclamaciones formuladas.

Igualmente los consumidores y usuarios podrán solicitar a TOURIST FORUM, S.L. hojas oficiales de reclamación a través de las siguientes direcciones de correo electrónico: info@touristforum.net y/o atencionalcliente@touristforum.net

Asimismo encontrarán información sobre la Resolución Alternativa de Conflictos y las Acciones Judiciales en los apartados 25 y 26 de las Condiciones Generales de Viaje Combinado que encuentran en el siguiente enlace:

https://www.touristforum.net/media//touristforum/Altres/TouristForum_CondicionesGenerales.pdf

Por último, en el siguiente enlace encontrarán información sobre la Plataforma de Resolución de Litigios en línea de la Unión Europea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

7. Normativa y jurisdicción aplicable

Resultará aplicable en todo momento la legislación española vigente y aplicable y serán competentes para conocer cualquier litigio de los Usuarios con cualquiera de las agencias de viajes arriba identificadas, los Tribunales competentes del domicilio del consumidor.